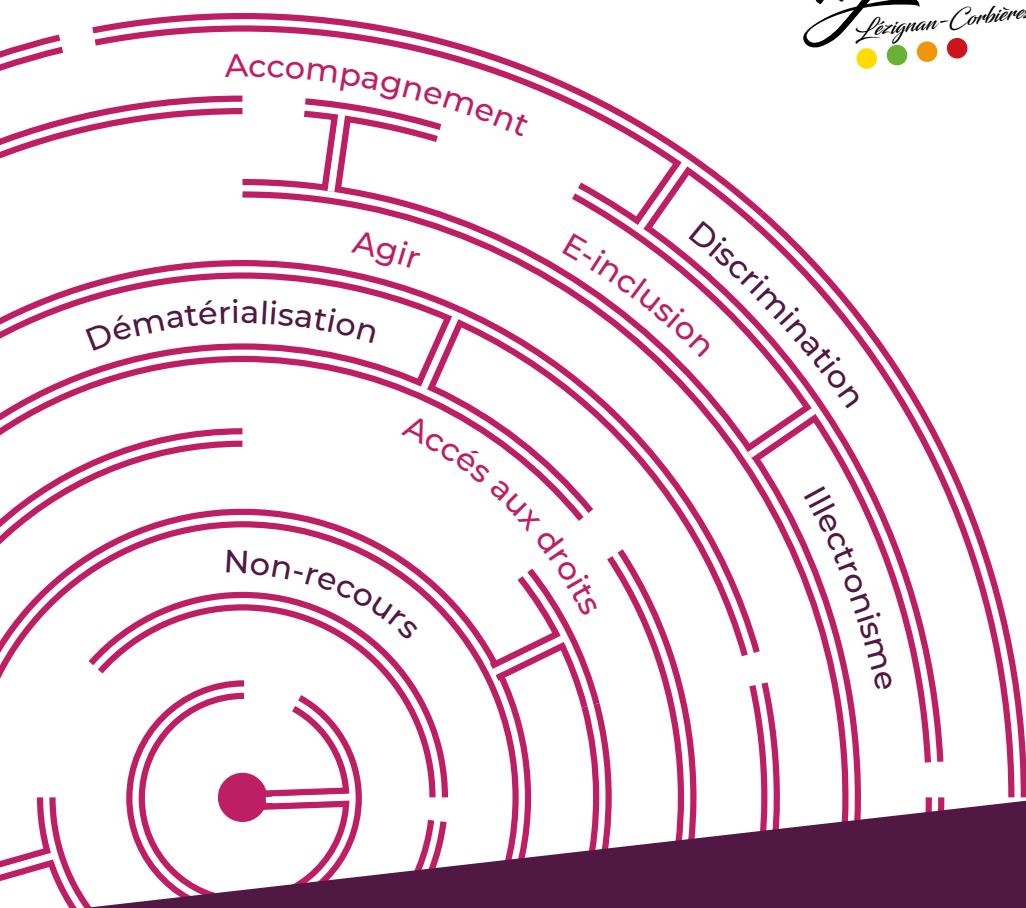


Formation

Médiateur.rice numérique

à la MJC de Lézignan



17&18 MAI 2021

©ccitanie





PRATIQUE



Nombre de personnes

10 à 15 max.



Dates

17 & 18 mai



Durée

2 jours
12h



Lieu

MJC
Lézignan-Corbières
(ou distanciel si im-
possibilité sanitaire)



Prix

0 € / formation
proposée gratuite-
ment dans le cadre
du Hub Rhinocc



Inscription

par mail / papier
avant le 5 mai

PARTICIPANT.E.S À LA FORMATION :

Professionnel.le.s de la médiation numérique,
proposant des ateliers informatiques, potentiellement
qualifiables APTIC.



PRÉ-REQUIS DES STAGIAIRES :

- Connaître les fonctionnalités de base de l'outil informatique
- Réaliser des accompagnements collectifs et/ou individuels autour de la montée en compétences numériques du public



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Connaître les principes et les bonnes pratiques en matière de sécurité dans l'accompagnement numérique
- Savoir accueillir les publics, diagnostiquer les besoins et difficultés numériques et sociales et faire un travail d'accroche
- Sensibiliser à la mise en place d'une dynamique de réseau, en parallèle d'un travail sur le parcours de l'usager
- Connaître le panorama des démarches en ligne du service public



CONTENUS :

Adaptation de modules spécifiques du catalogue global
« *Adopter une posture sociale dans l'accompagnement
numérique* » sur 2 journées de 6h chacune, avec un
bilan des jours à chaud en fin de session. Détail ci-après.



Pr@gramme

Jour 1

MATIN (3H)

Connaître les principes et les bonnes pratiques en matière de sécurité pour les données des usager.e.s

OBJECTIFS DU MODULE

À l'issue du module, l'apprenant-e doit être capable de :

- ☉ Connaître le cadre légal associé à l'utilisation du numérique
- ☉ Sécuriser son environnement numérique
- ☉ Protéger les données personnelles et la vie privée des publics



MÉTHODOLOGIE



- Méthodologie participative : questions/réponses
- Partage d'expériences
- Expositif : apports théoriques
- Démonstrations



CONTENUS



PANORAMA DES RISQUES LIÉS AU NUMÉRIQUE

- Les risques pour les structures
- Les risques pour les usagers

CADRE LÉGAL, ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES DES USAGERS

- Le cadre légal : le code pénal, le code civil et le code de l'action sociale et des familles + La loi Informatique et libertés (règlement général sur la protection des données)
- Le cadre éthique et déontologique

LA PROTECTION FACE AUX MENACES

- Les outils à disposition pour se protéger des menaces
- Les bons comportements pour prévenir
- Les bons comportements pour réagir



SÉCURITÉ - RISQUES NUMÉRIQUES - PROTECTION - CADRE LÉGAL -
DONNÉES PERSONNELLES - SERVICES EN LIGNE -
CONDITIONS GÉNÉRALES

APRÈS-MIDI (3H)

Accompagner le public sur les
plateformes institutionnelles :
panorama des démarches en ligne



CONTENUS

PANORAMA DES DÉMARCHES EN LIGNE DE SERVICE PUBLIC

- Calendrier de la dématérialisation des démarches en ligne
- Sites institutionnels de démarches en ligne

FRANCE CONNECT

- Présentation du dispositif

COFFRE-FORT NUMÉRIQUE

- Retours d'expérience...
- Digiposte
- Comment créer un compte, les rubriques du coffre fort (organismes, coffre, démarches)
- Exemple d'incident et comment le résoudre

AIDANT CONNECT ET ADMINISTRATION+

- Présentation du dispositif

OBJECTIFS DU MODULE

À l'issue du module, l'apprenant.e doit être capable de :

- ⊙ Connaître le panorama des démarches en ligne du service public
- ⊙ Connaître le calendrier de la dématérialisation des démarches en ligne
- ⊙ Être capable d'utiliser et former le public à l'utilisation du dispositif numérique d'authentification France Connect
- ⊙ Être capable d'utiliser et former le public à l'utilisation d'un coffre-fort numérique (mise en pratique avec Digiposte)
- ⊙ Connaître le futur proche des outils destinés aux professionnel-le-s de l'accompagnement numérique et/ou social (Aidant Connect, administration +)



SERVICE PUBLIC - DÉMATÉRIALISATION - GOUV.FR - FRANCECONNECT
- AIDANTCONNECT - ADMINISTRATION+ - MÉDIATION NUMÉRIQUE ET
SOCIALE - ACCÈS AUX DROITS

Jour 2

JOURNÉE (6H)

Savoir accueillir les publics,
diagnostiquer les besoins et
difficultés numériques et sociales.
Faire un travail d'accroche.

OBJECTIFS DU MODULE

À l'issue du module, l'apprenant.e doit être capable de :

- ⊙ Accueillir le public
- ⊙ Utiliser des techniques d'accroche sur les besoins identifiés, les compétences et les formations relatives
- ⊙ Formuler les nouvelles compétences à acquérir pour pouvoir répondre aux besoins des différents publics
- ⊙ S'appuyer sur les compétences identifiées pour proposer un parcours de formation
- ⊙ Savoir travailler en articulation avec l'accompagnement social, notamment dans le cadre du dispositif APTIC

CONTENUS

⊙ MATIN (3H)

L'ACCUEIL DU PUBLIC

- Savoir repérer, diagnostiquer et évaluer les besoins du publics en matière de numérique
- Prendre en compte la situation personnelle : sociale, familiale, professionnelle, financière
- Identifier les différentes démarches d'accompagnement déjà mises en œuvre
- Bonnes pratiques sur le travail d'accroche du public vers la formation au numérique, notamment grâce au dispositif APTIC

APPRENDRE À ÉVALUER LE NIVEAU DE CONNAISSANCES NUMÉRIQUES

- Respecter une égalité entre apprenant.e et formateur.rice
- Recueillir les attentes des participant.e.s, questionner et écouter
- Reformuler sans déformer ni influencer
- Analyser et ancrer le besoin dans la réalité
- Utiliser un outil d'évaluation des compétences numériques de la personne



ACCUEIL - DIAGNOSTIC - ACCROCHE - ÉVALUATION - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL, ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE, ARTICULATION

*RESTER ATTENTIF AUX BESOINS
DES PUBLICS TOUT AU LONG DE
L'ACCOMPAGNEMENT*

- Créer un contexte propice à l'apprentissage
- Comment être attentif à l'implication et la motivation des personnes tout au long de la formation

© **APRÈS-MIDI (3H)**

*MISES EN SITUATION, PARTAGE
D'EXPÉRIENCE ET MISE EN
COMMUN (PAR PETIT GROUPE)*

- Le parcours de l'usager.ère en difficultés informatiques et/ou sociales
- Déconstruction des demandes du public et identification des besoins en numérique
- La médiation numérique dans son réseau partenarial

*BILAN DES 2 JOURS DE
FORMATION, À CHAUD*



Je m'ins- cris

NOM

PRÉNOM

FONCTION

STRUCTURE

ADRESSE

TÉLÉPHONE

EMAIL

Je souhaite m'inscrire
à la formation

*Renvoyer avant le 5 mai 2021 par
mail ou par courrier à la MJC*



Coll.in / SIÈGE SOCIAL

Chez Avenir

Nouvelle maison des chômeurs

115, rue Bonnat

31400 TOULOUSE

coll-in.org

Coll.in / CONTACT

07 55 64 64 82

contact@coll-in.org



AG2R LA MONDIALE

Ne pas jeter sur la voie publique © MJC Lézignan-Corbières tous droits réservés